



Offre en liaisons longue distance par autocars

Jusqu'ici en Suisse, la gestion des autocars dans les centres urbains s'est effectuée le plus souvent en réaction aux dysfonctionnements constatés et sans réelle vision d'ensemble. Elle concernait surtout :

- ▶ le trafic de tourisme, pour lequel des places de stationnement à proximité des sites touristiques et des hôtels apportaient une réponse suffisante, seuls des villes et sites très touristiques nécessitant des dispositifs spécifiques pour maîtriser les fortes affluences,
- ▶ le trafic régional de voyageurs, accueilli généralement dans des interfaces aménagées à proximité des principales gares ferroviaires,
- ▶ le trafic international, jusqu'alors surtout destiné aux travailleurs venant d'autres pays européens.

Avec la libéralisation du transport par autocars au niveau européen et l'arrivée de prestataires low-cost, la question de la gestion des cars et de l'accueil des voyageurs se pose de manière nouvelle et pressante.

Les centres de recherches nationaux suisse, allemand et autrichien ont initié une démarche commune visant à élaborer un guide de recommandations en matière d'accueil des autocars dans les centres urbains (et touristiques). L'essentiel des travaux incombaient à l'équipe Rapp Trans AG / RR&A, mandatée par le centre de recherche suisse (VSS), dans la mesure où cette thématique reste encore très peu explorée sur le territoire helvétique. Etaient inclus :

- ▶ l'établissement d'un état des lieux (marché, évolutions, politiques, infrastructures, etc.) et l'identification des bonnes pratiques nationales et étrangères,
- ▶ une approche typologique des activités de transport et de leurs conditions-cadres (modèles d'affaires, profils de clientèles, infrastructures, services, etc.),
- ▶ la conception technique des infrastructures (géométrie, télématique, etc.), leurs modalités d'exploitation et de contrôle, leur intégration multimodale,
- ▶ le modèle économique, la planification, la gouvernance, l'implication des acteurs.

Le guide suisse a été publié fin 2019.